



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN AGAMA
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Jalan Sukonandi Nomor 8 Yogyakarta, 55166
Telepon : (0274) 513492 Faksimili : (0274)516030
Website : www.diy.kemenag.go.id

Nomor : 1256 /Kw.12.1/2/OT.01.2/04/2021
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik

7 April 2021

Yth.

1. Kepala Bagian Tata Usaha Kantor Wilayah Kementerian Agama D.I.Yogyakarta
2. Kepala Bidang Kantor Wilayah Kementerian Agama D.I Yogyakarta
3. Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten/Kota se-DIY
4. Pembimas Kristen, Pembimas Katholik, Pembimas Hindu dan Pembimas Buddha
5. Kepala Sub Bagian Kantor Wilayah Kementerian Agama D.I.Yogyakarta
6. Kepala Madrasah se-DIY
7. Kepala KUA se-DIY
8. Jabatan Fungsional Tertentu Kementerian Agama D.I.Yogyakarta

Assalamu'alaikum w w

Menindaklanjuti Surat dari Sekretaris Jenderal nomor B-1250/SJ/B.IV.2/OT.01/03/2021 perihal Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik, perlu dilakukan sosialisasi dan motivasi untuk berperan aktif mengikuti Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik kepada seluruh Satker di lingkungan Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami sampaikan beberapa informasi berikut:

1. Tema Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2021: **"Inovasi Pelayanan Publik untuk Pencapaian Tujuan Pembangunan Melalui Transfer Pengetahuan di Tatanan Normal Baru"**;
2. Persyaratan Inovasi yang diikutsertakan dalam kompetisi yaitu:
 - a. Selaras dengan tema kompetisi;
 - b. Memenuhi seluruh kriteria inovasi;
 - c. Relevan dengan salah satu kategori kompetisi;
 - d. Telah diimplementasikan paling singkat 2 (dua) tahun dihitung mundur dari waktu penutupan pendaftaran kompetisi sampai dengan waktu dimulainya implementasi inovasi;
 - e. Diajukan secara daring (*online*) dalam bentuk proposal melalui system informasi inovasi pelayanan publik dan wajib disertai dokumen pendukung yang relevan;
 - f. Menggunakan judul yang menggambarkan inovasi dengan memperhatikan norma dan kepatuhan;

- g. Belum pernah mengikuti atau belum pernah mendapat penghargaan pada KIPP periode sebelumnya;
 - h. Belum pernah menerima penghargaan sebagai Top 99 sebanyak 2 (dua) kali; dan
 - i. Bukan merupakan Top Terpuji.
3. Memenuhi Kriteria:
- a. Memenuhi Kebaharuan;
Memperkenalkan gagasan yang unik, pendekatan yang baru dalam penyelesaian masalah/kebijakan dan desain pelaksanaan yang unik/modifikasi dari inovasi pelayanan publik yang telah ada dalam rangka penyelenggaraan pelayanan publik;
 - b. Efektif:
Memperlihatkan hasil yang nyata dan memberikan solusi dalam penyelesaian masalah;
 - c. Bermanfaat;
Menyelesaikan masalah yang menjadi kepentingan dan perhatian publik.
 - d. Dapat di transfer/direplikasi;
Dapat dan/atau telah dicontoh dan/atau menjadi rujukan dan/atau diterapkan oleh unit penyelenggara pelayanan publik lainnya;
 - e. Berkelanjutan;
Mendapat jaminan, terus dipertahankan, yang diperlihatkan dalam bentuk program dan anggaran, tugas dan fungsi organisasi serta hukum dan peraturan dan perundang-undangan.
4. Relevansi dengan salah satu kategori kompetisi:
- a. Pengentasan Kemiskinan;
 - b. Pendidikan;
 - c. Pemberdayaan masyarakat;
 - d. Pelayanan publik responsive gender;
 - e. Tata Kelola pemerintahan;
 - f. Kesehatan;
 - g. Ketahanan pangan;
 - h. Pertumbuhan ekonomi dan kesempatan kerja;
 - i. Perlindungan dan pelestarian lingkungan hidup.
5. Dalam rangka koordinasi satu pintu melalui tim KIPP Kanwil Kemenag DIY, Proposal inovasi disampaikan dalam bentuk *soft copy* melalui email: kanwildiy@kemenag.go.id, dengan format Subyek surat: KIPP_Nama Satker_Judul Inovasi maksimal tanggal 15 April 2021. Inovasi disertai:
- a. Dokumen pendukung yang relevan: foto kegiatan, video dan screenshot berita terkait inovasi tsb;
 - b. Video kegiatan inovasi yang di upload di kanal Youtube satker;

6. Informasi terkait KIPP, dapat menghubungi admin lokal Provinsi: Subbag Ortala dan KUB di: 0274-513492, Whatsapp: Bpk. Sholikhhan Amin: 081328819228, Dini 08174811733, Meiyana: 087739004754.

Demikian, agar mendapatkan perhatian dan penyelesaian sebagaimana mestinya. Atas perhatian Saudara, kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum w w

 Kepala,
Edhi Gunawan

INSTRUMEN KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2021

ASPEK UTAMA DAN BOBOT PENILAIAN	KETERANGAN	ISIAN INOVASI
Judul Inovasi		
Tanggal pelaksanaan inovasi pelayanan publik	Minimal 2 tahun dilakukan	
Kategori inovasi pelayanan publik	Point 4 diatas	
Bukti Inisiasi	Link googledrive, link youtube	
Ringkasan proposal		
Latar Belakang dan Tujuan Inisiatif Nilai: 5%	<p>Gambarkan/Jelaskan tujuan inisiatif ("gagasan") munculnya inovasi ini Kejelasan penggambaran tujuan inisiatif.</p> <p>Poin penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masalah utama apa yang dihadapi sehingga membutuhkan suatu penyelesaian. • Didukung dengan data dan sebutkan sumbernya. • Jangan berasumsi juri mengenal lingkungan yang dibahas. Karenanya perlu digambarkan kondisi lingkungannya. • Masalah yang sama juga dialami oleh orang lain atau unit lainnya. 	
Keselarasan/Kesesuaian dengan Kategori yang Dipilih	Jelaskan keterkaitan inovasi dengan kategori yang dipilih;	

<p>Nilai: 5%</p>	<p>Point Penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kejelasan korelasi langsung inovasi dengan kategori. • Kesesuaian inovasi yang dilaksanakan dengan kategori yang dipilih. 	
<p>Kontribusi terhadap capaian Nasional SDGs/TPB</p> <p>Nilai: 5%</p>	<p>Jelaskan keterkaitan inovasi dengan: Sustainable Development Goals yang terdiri dari: 4 pilar dan 17 tujuan SDGS (bisa di cek di: http://sdgsindonesia.or.id/)</p>	
<p>Deskripsi Inovasi dan Signifikansi (Arti Penting)</p> <p>Nilai: 5%</p>	<p>Jelaskan bagaimana inisiatif ini berperan penting dalam mengatasi kekurangan/ kelemahan tata kelola, administrasi umum atau pelayanan publik di suatu negara atau wilayah tertentu. Inisiatif tersebut harus berdampak positif terhadap kelompok-kelompok penduduk, termasuk kelompok yang rentan (yaitu anak-anak, perempuan, orang tua, orang cacat, dll.) dalam konteks negara atau wilayah Anda.</p> <p>Inovasi sesuai dengan kebutuhan Poin penting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jelaskan bagaimana inovasi ini berperan penting dalam mengatasi kekurangan atau kelemahan tata kelola atau pelayanan publik di wilayah Anda. • Apa dampak positif terhadap masyarakat (bagaimana kondisi sebelum dan sesudah inovasi ini dilaksanakan) 	

<p>Inovatif</p> <p>Nilai: 15%</p>	<p>Jelaskan mengapa inisiatif ini inovatif dalam konteks negara atau wilayah Anda. Kebaruan/Keunikan/Keaslian.</p> <p>Poin penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Apa kebaruan/keunikan/keaslian dari inovasi yang diusulkan. 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Jelaskan apakah inovasi ini asli atau apakah itu merupakan adaptasi/modifikasi/replikasi dari konteks lain. (Asli/Adaptasi/Modifikasi/Replikasi) 	
<p>Transferabilitas</p> <p>Nilai: 15%</p>	<p>Apakah inovasi tersebut memiliki potensi dan/atau terbukti telah diterapkan dan diadaptasi (d disesuaikan) ke dalam konteks lain (misalnya negara atau wilayah lain) ? Jika ya, tolong jelaskan di mana dan bagaimana prosesnya Kesamaan kebutuhan dengan entitas/komunitas lain.</p> <p>Poin Penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jelaskan potensi replikasi inovasi ini terhadap unit lain. Apakah inovasi ini mudah atau sulit untuk diterapkan di tempat lain. 	
<p>Sumber Daya</p> <p>Nilai: 5%</p>	<p>Sumber daya apa (yaitu keuangan, manusia atau lainnya) yang digunakan untuk melaksanakan inovasi tersebut? Pemangku kepentingan lain mana di dalam institusi yang terlibat dan memberikan kontribusi dalam memunculkan dan melaksanakan inisiatif ini?</p>	

	<p>Langkah-langkah/strategi apa yang dilakukan inovator dalam memobilisasi/ menggerakkan seluruh sumber daya internal maupun eksternal?</p>	
<p>Strategi Keberlanjutan Inovasi</p> <p>Nilai: 15%</p>	<p>Bagaimana keberlanjutan sumber daya yang digunakan dalam inovasi ini? Apakah hingga saat ini sumber daya masih tersedia? Ketersediaan, kelengkapan, kecukupan, keterpeliharaan dan keberlanjutan sumber daya.</p> <p>Poin Penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sumber daya yang digunakan? • Pemangku kepentingan yang terlibat? • Strategi menggerakkan sumber daya? • Keberlanjutan sumber daya yang digunakan? <p>Jelaskan apakah dan bagaimana inovasi ini berkelanjutan (meliputi aspek-aspek sosial, ekonomi dan yang berhubungan dengan lingkungan). Kemampuan menggerakkan partisipasi sumber daya eksternal</p> <p>Poin Penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sudah berapa lama inovasi dilaksanakan? Bagaimana pengembangan inovasi ini? 	

	<ul style="list-style-type: none"> • Dukungan keberlanjutan inovasi ini (keuangan, regulasi, dll) 	
<p>Dampak/Evaluasi disertai respons layanan saat pandemi</p> <p>Nilai: 20%</p>	<p>Apakah inovasi ini telah dievaluasi secara resmi skala dampaknya, melalui evaluasi internal atau eksternal misalnya evaluasi yang dilakukan oleh APIP (Aparat Pengawasan Intern Pemerintah) atau lembaga lain yang relevan.</p>	
	<p>Jelaskan bagaimana inovasi ini dievaluasi dampaknya pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Target/kelompok sasaran • Kelompok masyarakat di luar kelompok sasaran • Aspek tata pemerintahan instansi (misalnya efisiensi anggaran, perbaikan proses bisnis, kolaborasi antar satuan unit kerja/perangkat daerah dan/atau pemangku kepentingan lainnya, tingkat akuntabilitas). • Perbedaan/perubahan/perbaikan keadaan sebelum dengan sesudah inovasi • Yang dievaluasi adalah dampaknya 	
	<p>Indikator-indikator apa yang digunakan dalam evaluasi itu. Perubahan dimonitor, dievaluasi menggunakan standar/model tertentu</p>	
	<p>Gambarkan/apa hasil evaluasi tersebut?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sertakan datanya melalui link/tautan 	

<p>Keterlibatan Pemangku Kepentingan</p> <p>Nilai: 5%</p>	<p>Jelaskan pemangku kepentingan mana yang terlibat, dan apa peran dan kontribusi mereka dalam merancang, melaksanakan dan mengevaluasi inovasi ini.</p> <p>Siapa saja pemangku kepentingan yang terlibat? Dan apa peran masing-masing pemangku kepentingan</p> <p>Poin Penting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Peran dan kontribusi pemangku kepentingan dalam merancang, melaksanakan dan mengevaluasi inovasi ini 	
<p>Pelajaran yang Dipetik/ Faktor Penentu Inovasi</p> <p>Nilai: 5%</p>	<p>Gambarkan pelajaran apa yang dipetik, serta usulan ide agar inovasi ini dapat ditingkatkan lebih lanjut atau gambarkan kekhususan inovasi yang membuat inovasi ini hebat, yang membawa perubahan yang lebih cepat dan lebih luas.</p> <p>Rencana resolusi yang dapat meningkatkan capaian inovasi</p> <p>Poin Penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gambarkan kelebihan inovasi ini dalam membuat perubahan yang lebih cepat dan luas. • Jelaskan usulan ide agar inovasi ini dapat ditingkatkan. 	